

La Società XAL GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, A-8055 Graz, Austria, concede attraverso i suoi distributori e partner di vendita la seguente garanzia di 5 anni sui prodotti XAL (da gennaio 2022):

Garantiamo che i prodotti venduti con il marchio „XAL“ non presentano difetti di fabbricazione e/o di materiale se utilizzati come previsto durante un periodo di garanzia di cinque anni dalla data della fattura. Questa garanzia copre i prodotti acquistati a partire dal **01.01.2022**. Fa fede la data della fattura.

§ 1 Copertura della garanzia

- (1) Sono compresi nella garanzia soltanto i prodotti
 - (a) che sono utilizzati in conformità alle specifiche del prodotto e dell'applicazione (scheda tecnica);
 - (b) che sono stati installati e messi in funzione da un'impresa elettrotecnica autorizzata in conformità alle istruzioni di montaggio;
 - (c) che sono sottoposti alla manutenzione prevista;
 - (d) i cui valori limite per i fattori esterni, come le temperature e le tensioni, non vengano superati;
 - (e) che non sono esposti a sollecitazioni meccaniche e/o chimiche non appropriate;
 - (f) dotati esclusivamente di lampade che soddisfano le specifiche IEC in vigore;
 - (g) sui quali non sono state effettuate modifiche o riparazioni per le quali non abbiamo dato il nostro consenso scritto.
- (2) La garanzia non si riferisce a
 - (a) normale logorio e usura e parti soggette a usura nonché errori di software, virus, ecc...;
 - (b) danni intenzionali o per grave negligenza;
 - (c) difetti di progettazione;
 - (d) prodotti speciali ai quali lavoriamo seguendo progetti, disegni e specifiche fornite dal cliente;
 - (e) regolazioni e parametrizzazioni su impianti che cambiano a seguito di usura, fatica o sporcizia;
 - (f) scostamenti del prodotto dalle illustrazioni o dalle informazioni contenute nei nostri cataloghi o in altri documenti di vendita;
 - (g) beni commerciali e prodotti di altri produttori che distribuiamo;
 - (h) lavori di montaggio e/o altri interventi o servizi.
- (3) La garanzia si applica in caso di malfunzionamenti permanenti dei prodotti che sono dovuti a difetti sostanziali di fabbricazione e/o del materiale nella misura in cui vanno oltre a un normale tasso di guasto. Se non diversamente specificato nelle specifiche del prodotto e per l'utilizzo, il normale tasso di guasto per i dispositivi di controllo elettronici e i componenti come i LED è dello 0,2%/1000 ore di funzionamento, a meno che non sia espressamente indicato in modo diverso. Inoltre, nel caso di apparecchi a LED che possono contenere uno o più moduli LED, una diminuzione del flusso luminoso fino allo 0,6%/1000 ore di funzionamento, così come un cambiamento della cromaticità nel corso della vita utile, rientrano nello stato della tecnica e non sono coperti dalla garanzia. Il flusso luminoso e la potenza sono soggetti a una tolleranza di +/- 10% in un modulo LED nuovo. Se vengono sostituiti apparecchi a LED e/o singoli moduli LED, in base al progresso tecnico e alla variazione del flusso luminoso dovuta all'utilizzo possono verificarsi differenze nelle caratteristiche luminose rispetto al prodotto originale.

§ 2 Condizioni di diritto

- (1) La garanzia viene concessa solo a condizione che il cliente ci fornisca una prova d'acquisto rilasciata da XAL al cliente. Inoltre, il cliente deve fornirci i suoi dati di contatto e informazioni sui prodotti acquistati. Ci riserviamo il diritto di richiedere, se necessario, ulteriori dati ai clienti aziendali e privati.
- (2) Se il cliente non ha una prova d'acquisto rilasciata da XAL, deve rivolgersi a un partner commerciale XAL. La gestione del reclamo è di responsabilità esclusiva del partner commerciale XAL.
- (3) Per richiedere un intervento in garanzia il cliente, nel caso riscontrasse che alcuni o tutti i prodotti coperti da garanzia hanno difetti di fabbricazione o di materiale, deve notificarci questa circostanza per iscritto entro 2 settimane dalla scoperta. Successivamente ci dovrà concedere un periodo di tempo ragionevole per ispezionare i prodotti. Se a tale scopo fosse necessario restituirci i prodotti, le spese sono a carico del cliente. In caso di dubbio sull'esistenza del presunto difetto o sul fatto che il presunto difetto sia dovuto a un difetto di fabbricazione e/o di materiale coperto dalla presente garanzia, l'onere di provare l'esistenza del difetto e/o la causalità di un difetto di fabbricazione e/o di materiale coperto dalla presente garanzia è a carico del cliente, che dovrà fornire le relative prove.

§ 3 Prestazioni di garanzia

- (1) Se, dopo l'ispezione di un prodotto per il quale è stata richiesta la garanzia, si scopre che esso presenta i presunti difetti e questi sono coperti dalla dichiarazione di garanzia, siamo liberi di riparare il difetto o di restituire un prodotto sostitutivo a nostra scelta inviando un articolo uguale o equivalente o di rimborsare il prezzo di acquisto.
- (2) Tutte le spese accessorie sostenute in relazione alla prestazione di garanzia sono a carico del cliente. Queste includono in particolare, ma non solo, i costi per l'installazione e lo smontaggio, il trasporto o la spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato o sostitutivo, lo smaltimento, i tempi di viaggio e di transito, i mezzi di sollevamento e le impalcature. Inoltre, il cliente dovrà sostenere i costi di una nuova messa in funzione, di una nuova installazione del software o degli aggiornamenti del software richiesti dalla garanzia.
- (3) I nostri prodotti o i nostri pezzi sostitutivi sono conformi nella loro funzionalità al prodotto o al pezzo sostituito. I prodotti o i pezzi di ricambio possono contenere materiali nuovi o riciclati che, sebbene usati o obsoleti, sono equivalenti ai prodotti o ai pezzi nuovi in termini di prestazioni e affidabilità; tuttavia, ci possono essere piccole differenze in termini di dimensioni e design.
- (4) La fornitura di una prestazione di garanzia non prolunga il periodo di garanzia. Tuttavia, i prodotti o i pezzi di ricambio sono coperti dalla garanzia nella misura in cui garantiamo che non presentano difetti di lavorazione e/o di materiale per il resto del periodo di garanzia applicabile al prodotto sostituito o in cui sono installati.

§ 4 Disposizioni finali

- (1) Non ci assumiamo alcuna responsabilità oltre l'ambito di questa garanzia. In particolare, nell'ambito di questa garanzia non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti, speciali o conseguenti, danni patrimoniali compresa la perdita di profitti effettivi o previsti, interessi, utili, risparmi previsti o operazioni commerciali, danni al valore di avviamento e danni di qualsiasi tipo subiti da terzi. La nostra responsabilità legale resta tuttavia invariata in conformità alle nostre [CGC](#) in vigore o, in via sussidiaria, in conformità alle disposizioni di legge e sussiste insieme alla presente garanzia.
- (2) La responsabilità in base a questa garanzia è limitata al prezzo di acquisto dei prodotti in questione, come indicato sulla ricevuta di vendita di XAL al cliente o al costo di riparazione o sostituzione; l'importo di volta in volta inferiore costituisce il limite superiore della responsabilità in base a questa garanzia. È sussidiaria rispetto a una responsabilità in base ad altri motivi.
- (3) legali. Da questa garanzia non deriva alcun diritto a prestazioni o pagamenti aggiuntivi o che aumentano l'ammontare effettivo del danno.
- (4) Il cliente può cedere la garanzia o i suoi diritti in base ad essa solo con il nostro consenso scritto. I terzi non hanno il diritto di far valere nessuna delle disposizioni contenute in questa garanzia.
- (5) Si applica il diritto austriaco. Non sono applicabili le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.
- (6) Il foro competente per tutte le controversie derivanti da questa dichiarazione di garanzia è Graz (Austria).
- (7) Nel caso in cui singole disposizioni di questa dichiarazione di garanzia siano o diventino nulle completamente o in parte, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione completamente o in parte nulla sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile all'intenzione delle parti.