

Protezione dei dati

(versione aprile 2025)

1. Generale

Il trattamento responsabile dei dati personali è una priorità assoluta per XAL. Vogliamo che Lei sia informato/a riguardo i dati raccolti ed il loro utilizzo. Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire che le norme sulla protezione dei dati siano rispettate sia da noi che dai nostri fornitori di servizi esterni.

2. Responsabilità

L'addetto a questo sito web è XAL GmbH, Auer-Welsbach-Gasse 36, 8055 Graz, Austria.

La società responsabile ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") è XAL S.R.L., Via Amedei 15, 20123 Milano, Italia.

Nel caso siano necessarie informazioni o chiarimenti sulla protezione dei dati o sul trattamento dei vostri dati personali, potete contattarci c/o:

XAL S.R.L.
Via Enrico Fermi 20/A 39100 Bolzano
Italia
T +39 347 640 1293
office.it@xal.com

3. Dati trattati

Nel caso venga visitato il nostro sito web con accettazione dei cookies, vi sia iscrizione alla nostra newsletter o venga stabilito un rapporto commerciale con noi, trattiamo diverse categorie di dati personali.

3.2 Dati trattati in caso di consenso ai cookie

Se accettate un cookie, ciascun cookie elabora dati diversi su di Voi (ad esempio indirizzo IP, posizione, lingua del browser, comportamento di utilizzo, ecc.). Informazioni più [dettagliate sui cookie](#) che utilizziamo sono disponibili al § 9 della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e nella nostra politica sui cookie.

3.3 Dati trattati in caso di iscrizione alla nostra newsletter

In caso di iscrizione alla nostra newsletter, tratteremo il Vostro nome e indirizzo e-mail in particolare per la registrazione. Per fornirvi informazioni mirate, raccogliamo ed elaboriamo anche il settore in cui operate e il paese in cui risiedete se fornirete volontariamente questi dati. Questi dati vengono memorizzati per la durata dell'iscrizione alla newsletter. Se siete iscritti alla nostra newsletter, raccogliamo anche gli articoli della newsletter a cui avete avuto accesso. Potete revocare in qualsiasi momento per iscritto la vostra iscrizione alla newsletter e il Vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali in questo contesto. Potete revocare il Vostro consenso in ogni momento utilizzando il link contenuto nella newsletter, scrivendo via email a newsletter@xal.com o modificate le Vostre impostazioni sul nostro sito web. Successivamente cancelleremo immediatamente tutti i Vostri dati personali associati all'invio della newsletter.

3.4. Dati trattati in caso di contatto

Ad esempio, se ci contattate via e-mail o tramite un modulo di contatto esistente o che verrà introdotto in futuro, tratteremo i Vostri dati personali come nome, titolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail e lingua della corrispondenza. Conserveremo questi dati per almeno sei mesi per elaborare la richiesta e in caso di domande di follow-up. Lo stesso vale se ci fornirete i Vostri dati personali allo scopo di contattarci (ad esempio telefonicamente o consegnando un biglietto da visita).

3.5 Dati trattati all'atto dell'instaurazione di un rapporto commerciale

Se stabilirete un rapporto commerciale con noi, raccogliamo i seguenti dati (personali):

- Cognome
- Titolo
- Indirizzo aziendale e altri indirizzi
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Occupazione/titolo professionale/titolo professionale
- Data di nascita
- Numero di registro delle imprese
- Contatti persone
- Industria

- Datore di lavoro
- Dettagli dell'ordine
- Preferenze del prodotto
- Lingua
- Genere
- Numero UID/codice fiscale

Ti assegneremo anche un numero cliente o fornitore interno.

In ogni caso, i Vostri dati saranno conservati per tutto il tempo necessario all'esecuzione del contratto o all'adozione di misure precontrattuali. Se i Vostri dati personali vengono trattati nel nostro reparto contabilità, come nel caso della conclusione di un contratto, saranno conservati fino alla fine dei periodi prescritti a causa dei requisiti legali di conservazione. Il termine è di 7 anni in conformità con la normativa fiscale applicabile. Ai fini della responsabilità del prodotto, conserviamo i dati selezionati (nome, indirizzo, merce e data) per 10 anni.

3.6 Dati trattati durante l'utilizzo del configuratore myXAL/UNICO

Se Vi registrerete per un account myXAL, salveremo i Vs dati di contatto. Questi sono il nome e cognome, email e il paese di residenza. Ulteriori dati come indirizzo, numero di telefono, azienda e qualifica professionale sono obbligatori solo per l'utilizzo di determinate funzioni; durante l'utilizzo verrete informati separatamente. Inoltre trattiamo i dati IP del titolare della connessione e il contenuto del vostro elenco di prodotti e progetti come parte dei cookie. Elaboriamo questi dati per consentire di creare elenchi di prodotti e utilizzare le funzioni di servizio dell'account. Quando eliminerete il Vs account, anche i Vs dati verranno eliminati. Tuttavia, se desidererete utilizzare solo il configuratore UNICO, tratteremo solo l'indirizzo email a questo scopo.

3.7 Dati elaborati durante l'utilizzo della chat

Quando utilizzate la nostra live chat per contattarci, state chattando con un membro del nostro team di assistenza clienti. A questo scopo trattiamo in particolare il vostro indirizzo e-mail e il vostro nome. Conserveremo questi dati e i registri delle chat per almeno 6 mesi a fini di garanzia della qualità. Considerate che la chat dal vivo è disponibile solo in caso di accettazione di tutti i cookie.

3.8 Dati trattati in occasione della registrazione e della partecipazione ad eventi (online o in presenza)

Nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento di eventi (ad es. corsi di formazione, seminari, incontri, webinar, presentazioni), trattiamo in particolare i dati di contatto come nome e indirizzo e-mail al momento della registrazione a un evento. Per elaborare l'evento e trasmettere informazioni in relazione a questo evento (ad esempio invio di materiale formativo dopo un webinar) e rispondere a domande, conserviamo i tuoi dati fino a due mesi dopo la data dell'evento. Successivamente cancelleremo immediatamente tutti i dati personali forniti, a meno che non si abbia acconsentito a un ulteriore trattamento. Nell'ambito dell'evento ci riserviamo il diritto di effettuare registrazioni di immagini e suoni per scopi di marketing, il cui utilizzo acconsentite con la vostra partecipazione. Vi è però la possibilità di opporsi direttamente alle registrazioni dell'evento.

3.9 Dati trattati a fronte di una candidatura

Se ci invierete la candidatura, accettate che i dati rilevati nel corso della candidatura e i dati contenuti nei documenti inviati, nonché i dati rilevati nel corso di qualsiasi colloquio (di seguito collettivamente denominati "dati") possano essere archiviati da XAL in un database dei richiedenti allo scopo di coordinare ed elaborare la domanda. In caso di candidatura raccogliamo in particolare, ma non esclusivamente, i seguenti dati (personali):

- Cognome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Titolo
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Immagine
- Stato civile
- Estratto del casellario giudiziale
- Numero di previdenza sociale
- Precedenti periodi di servizio compreso il datore di lavoro
- Certificati di formazione

I Vs dati saranno conservati e trattati fino a revoca, ma per un massimo di 6

mesi, salvo diverso accordo. Potete revocare il vostro consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento per iscritto tramite posta al responsabile o via e-mail a hmr@xal.com. Ci riserviamo il diritto di cancellare i dati in qualsiasi momento, anche senza il consenso.

4. Periodo di conservazione

In linea di principio conserviamo i vostri dati solo per il tempo necessario. Per impostazione predefinita, i tuoi dati verranno conservati per il tempo specificato nelle relative sezioni. In singoli casi, tuttavia, può applicarsi un periodo di conservazione più breve o più lungo, ad esempio a causa di obblighi legali a cui XAL deve adempiere.

5. Finalità del trattamento

Trattiamo i dati da Voi raccolti principalmente allo scopo di adempiere al contratto o per eseguire misure precontrattuali. Siamo inoltre soggetti a obblighi legali di trattamento dei dati, ad esempio a causa delle normative fiscali e societarie applicabili, nonché delle normative anticorruzione e antiriciclaggio. Elaboriamo i dati forniti volontariamente, come nome e indirizzo e-mail, in base al Vs consenso o in base al nostro legittimo interesse ai fini del servizio clienti e per i nostri scopi pubblicitari, come l'invio di offerte e opuscoli pubblicitari e newsletter (in formato cartaceo ed elettronico), nonché allo scopo di evidenziare il rapporto commerciale in essere o pregresso con il cliente (nota di riferimento). Il trattamento dei dati avviene sulla base delle disposizioni di legge e sulla base del vostro consenso o allo scopo di adempiere al contratto.

6. I nostri principi in relazione al trattamento dei tuoi dati personali

Per noi è importante rispettare pienamente tutte le norme legali sulla protezione dei dati. I dati personali saranno trattati sulla base del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e delle leggi nazionali da esso derivate. dati personali sono al sicuro con noi. Non venderemo, affitteremo i dati né li trasmetteremo a terzi in nessun altro modo senza esplicito consenso. Tuttavia, in alcuni casi i dati personali saranno trasferiti ai responsabili del trattamento dei dati contrattuali se forniscono garanzie sufficienti per un uso legittimo e sicuro dei dati e si impegnano contrattualmente a rispettare i principi e le norme legali descritte nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Ci riserviamo tuttavia il diritto di trasferire i vostri dati personali a un'altra società nell'ambito di ristrutturazioni o aggregazioni aziendali, a condizione che tale società si impegni a rispettare i nostri principi in relazione al trattamento dei dati personali e abbia sede all'interno dell'Unione Europea o in un paese terzo con un'adeguata protezione dei dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di trasmettere i vostri dati personali a terzi qualora ciò sia richiesto dalla legge, da una sentenza del tribunale competente o da un ordine dell'autorità competente. Ci riserviamo inoltre il diritto di divulgare i dati personali se, a seguito delle VS azioni o omissioni, siamo tenuti a proteggere o far rispettare i nostri diritti, proprietà o beni dalle autorità competenti. Limitiamo il trattamento dei nostri dati nella misura necessaria e ragionevole. Potremo chiarire inoltre perché raccogliamo e trattiamo i Vs dati. Se un ulteriore utilizzo dei Vs dati personali non sarà più necessario, questi verranno cancellati.

7. Trasferimento dei dati ed elaborazione dei dati dell'ordine

In quanto parte di un gruppo globale di aziende, gli uffici delle nostre società affiliate e del gruppo esteso di aziende, nonché i fornitori di servizi esterni, sono situati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Per l'elaborazione dei dati, nel vostro caso possiamo anche avvalerci di un responsabile incaricato. Trasmettiamo i vostri dati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari, ad esempio: consulenti fiscali, rappresentanti legislativi, banche, subappaltatori, fornitori, società del gruppo. In alcuni casi i vostri dati vengono trasmessi anche a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o del SEE e li elaborati. Ciò vale in particolare per gli Stati Uniti d'America, l'India, la Repubblica Popolare Cinese, gli Emirati Arabi Uniti e il Regno Unito. Il trasferimento dei dati si basa su contratti di elaborazione dei dati commissionati che abbiamo stipulato con i rispettivi responsabili. In alcuni settori, esistono aree di responsabilità intersettoriali e/o interfunzionali che danno luogo a una responsabilità congiunta. In questi casi, il trattamento dei dati personali avviene sulla base di accordi di responsabilità congiunta, il cui contenuto essenziale può essere reso disponibile su richiesta. Se decidete di utilizzare attivamente le funzioni dei social network offerti sulla nostra presenza online, i vostri dati personali saranno trasmessi ai rispettivi fornitori esterni di questi social network.

8. Processo decisionale automatizzato e profiling

Utilizziamo procedure di elaborazione dei dati semiautomatiche solo se si ha

acconsentito a ciò. Lo utilizziamo per analizzare le Vs interazioni con noi e con altre società del gruppo XAL per poter fornire le informazioni più pertinenti possibili. Potete scoprire quali aziende appartengono al gruppo XAL qui. Ad esempio, analizziamo a quali eventi avete partecipato e quali articoli avete visualizzato nella nostra newsletter (se iscritti alla newsletter). Questo ci permette di presentare i contenuti che Vi interessano particolarmente. Questa si chiama profiling, perché i dati che combiniamo creano un profilo utente. Avete la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso alla profilazione per finalità di marketing. Questo può essere fatto tramite posta, e-mail o direttamente sul nostro sito web. Se non revocherete anticipatamente il consenso, il Vs profilo verrà cancellato entro e non oltre due anni dalla Vs ultima interazione con noi.

9. Cookies

Il nostro sito Web utilizza i cookie per raccogliere informazioni personali, nonché informazioni di registro Internet standard e informazioni sui modelli di comportamento degli utenti finali quando visitano il nostro sito Web. Quando visitate il nostro sito web, potete prima impostare le impostazioni dei cookie. Puoi decidere quali categorie di cookie consentire. A seconda dei cookie che autorizzate, raccogliamo da Voi dati diversi. Questo viene fatto per offrire una migliore esperienza utente, per riconoscere le preferenze, per diagnosticare problemi tecnici e per analizzare gli sviluppi e per formulare raccomandazioni di prodotti su misura per i Vs interessi. Inoltre, la maggior parte dei browser consente di scegliere se consentire o meno i cookie. Se non desiderate che i cookie vengano inseriti nel tuo computer, imposta le preferenze del browser per rifiutare tutti i cookie prima di accedere al nostro sito web. Tieni presente che ciò potrebbe significare che alcune funzioni del nostro sito web non sono disponibili. Per maggiori informazioni su come verificare quali cookie sono stati salvati, come gestirli ed eliminarli, visitare www.allaboutcookies.org. I cookie sono file di testo che i siti Web memorizzano sul tuo computer o altro dispositivo allo scopo di registrare e migliorare la funzionalità. La maggior parte dei cookie sono cosiddetti cookie di sessione e vengono cancellati dal vostro dispositivo al termine della sessione del browser. Altri cookie rimangono memorizzati sul dispositivo e quindi ci consentono di utilizzare il Vs dispositivo per riconoscere la Vs prossima visita (i cosiddetti cookie a lungo termine). Utilizziamo anche cookie di terze parti sul nostro sito web. Maggiori informazioni su quale Cookies utilizziamo e puoi scoprire quali dati memorizzano nella nostra [politica sui cookie](#).

10. I Vostri diritti

Godete dei seguenti diritti in relazione all'utilizzo dei Vs dati personali:

Diritto all'informazione (articolo 15 GDPR): Potete richiedere in qualsiasi momento informazioni su se e quali dati personali utilizziamo. Avete anche il diritto di sapere per quali finalità avviene il trattamento, da dove provengono i dati, a quali destinatari trasmettiamo i dati e per quanto tempo conserviamo questi dati.

Diritto di rettifica e correzione (articolo 16 GDPR): Se Vi accorgete che i dati personali che stiamo trattando non sono corretti, potrete richiedere che tali dati vengano corretti in qualsiasi momento. Se riteni che i dati siano incompleti, avete il diritto di richiederne la correzione.

Diritto alla cancellazione (articolo 17 GDPR): Se ritenete che il trattamento dei tuoi dati personali non sia più necessario o non sussista più una base giuridica per tale trattamento o stiamo trattando i dati illecitamente per altri motivi, potete richiedere la cancellazione di questo dato.

Diritto di limitazione dell'uso dei dati (articolo 18 GDPR): Se trattiamo i Vs dati personali in modo errato, potete anche richiedere che l'uso di questi dati sia limitato in alternativa alla cancellazione. Ciò vale in particolare se l'esattezza dei vostri dati venga contestata o se sia stata presentata un'opposizione al trattamento dei dati.

Diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 GDPR): Il diritto alla portabilità dei dati consente che i dati personali che trattiamo sulla base di un contratto o di un consenso siano messi a vostra disposizione in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina. Potete anche richiederci di trasmettere questi dati direttamente a una persona responsabile.

Diritto di opposizione (articolo 21 GDPR): Potete opporvi al trattamento dei dati se sussistono motivi basati sulla tua situazione particolare che rendono inammissibile l'utilizzo dei dati. Se utilizziamo i Vs dati personali per la pubblicità diretta, avete il diritto di opporvi.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (articolo 77 GDPR): Se riterrete che siano stati violati i Vs diritti riguardo ai tuoi dati personali, avrete il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Nel caso siano necessari chiarimenti o delucidazioni, il nostro responsabile della protezione dei dati sarà felice di aiutarvi al seguente indirizzo email: office@xal.com

11. Protezione dei Vostri dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati nel miglior modo possibile contro la perdita, la distruzione, l'accesso o l'alterazione nonché la distribuzione da parte di persone non autorizzate. Valutiamo regolarmente queste misure e le adattiamo al progresso tecnologico. Per noi è importante sottolineare che, nonostante le misure estese, non è possibile per noi garantire la protezione completa dei vostri dati.

12. Modifiche alla normativa relativa alla protezione dei dati

Cambiamenti legislativi o modifiche dei processi aziendali interni possono richiedere un adeguamento delle presenti norme sulla protezione dei dati, cosa che ci riserviamo il diritto di fare di conseguenza. Vi chiediamo di leggere regolarmente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati.