

ALLMÄNNA VILLKOR
(från och med maj 2025)**§ 1 Giltighetens omfattning**

- (1) Följande allmänna villkor (hädanefter kallade "AV") gäller för alla affärsrelationer mellan XAL AB, c/o Bryggshuset, Norrtullsgatan 12N, 113 27 Stockholm, Sverige (hädanefter kallad "Säljaren") och dess kunder. Den version som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående är tillämplig.
- (2) Kunderna är:
- Konsumenter enligt definitionen i Konsumentköplag (2022:260), inte företag eller
 - Företag, oavsett om de är fysiska personer eller enheter som har status som juridisk person, juridiskt ansvariga privata företag, som verkar inom ramen för sin verksamhet. Ett företag definieras som en organisation av oberoende ekonomisk verksamhet avsedd för fortsatt verksamhet, även om den inte är vinstdrivande. Hädanefter hänvisas vid behov till konsumenter och företag separat, annars gäller följande bestämmelser för alla kunder.
- (3) Även om de erkänns kommer alternativa, motstridiga eller kompletterande allmänna affärsvillkor inte att bli en integrerad del av avtalet, såvida inte deras giltighet uttryckligen har godkänts skriftligen av säljaren.

§ 2 Ingående av avtal

- (1) Alla säljarens offerter är utan förpliktelse och blir inte giltiga förrän de har bekräftats.
- (2) Ett avtal ingås först när säljaren utfärdar en orderbekräftelse eller gör en leverans eller en tjänst efter att ha mottagit en beställning från kunden. En beställning från kunden utgör alltid ett bindande erbjudande. Säljaren förbehåller sig rätten att neka en beställning, till exempel vid utvärdering av kundens kreditvärdighet. För konsumenter förbehåller sig säljaren rätten att acceptera beställningen inom en vecka och för företag förbehåller sig säljaren rätten att acceptera beställningen inom en lämplig acceptansperiod. Mottagningsbekräftelsen utgör dock inte en bindande acceptans av beställningen.
- (3) Specifika kundinstruktioner, dvs. med avseende på leveransdatum, rabatter eller liknande, ska inte vara bindande förrän de uttryckligen bekräftas av säljaren i orderbekräftelsen.
- (4) Säljaren skapar kataloger online och offline och andra försäljningsdokument, listor och ritningar samt vikter och mått med största försiktighet, men förbehåller sig rätten att därefter korrigera eventuella uppenbara fel.
- (5) Säljaren ska uttryckligen samtycka till eventuella ändringar eller tillägg till beställningen som görs av kunden efter avtalets ingående och förbehåller sig rätten till ersättning.
- (6) Säljaren förbehåller sig rätten till partiellt eller fullständigt icke-uppfyllande av ett kontrakt med företag i händelse av felaktiga leveranser från säljarens leverantörer. I detta fall åtar sig säljaren att informera företaget utan dröjsmål och eventuell ersättning kommer att återbetalas helt eller delvis.

§ 3 Äganderättsförbehåll

- (1) Säljaren ska behålla äganderätten till alla levererade varor tills fullständig betalning av köpeskillingen plus eventuella räntor eller avgifter som uppstår har gjorts.
- (2) Kunderna måste behandla de levererade produkterna med vederbörlig omsorg så länge äganderätten kvarstår och måste utföra nödvändigt underhåll och inspektion på egen bekostnad. Kunder är skyldiga att omedelbart meddela säljaren om eventuella beslag av varorna av en tredje part, såsom exekutiva åtgärder och eventuella skador på eller förlust av varorna. Detsamma gäller för eventuella ändringar i besittning av varorna eller eventuella ändringar av kundens adress. Kunder är skyldiga att betala ersättning för eventuella skador eller kostnader som orsakas av brott mot ovanstående skyldigheter och för eventuella nödvändiga ingrepp mot tillgång till varorna av tredje part.
- (3) För att inspektera de varor som levereras under äganderättsförbehåll ska kunder ge säljaren tillgång till sina lokaler. Om kunder bryter mot avtalet, särskilt genom förseningar i betalningen, har säljaren härmed rätt att dra sig tillbaka från avtalet och återkräva varorna. Detta gäller även om kunder bryter mot skyldigheter enligt § 3.2 i sådan utsträckning att efterlevnad av avtalet blir oacceptabel för säljaren.
- (4) Företag har rätt att till tredje part sälja de varor som levereras under äganderättsförbehåll som en del av sin ordinarie affärsverksamhet. Vid ingående av ett avtal ska företag tilldela säljaren eventuella fordringar som härrör från återförsäljning av varorna till tredje part. Företag måste registrera uppdraget i sina egna bokföringsböcker och fakturor. Efter överföringen är företag auktoriserade för insamling av kraven. Säljaren förbehåller sig rätten att samla in fordringarna själv om företaget inte uppfyller sina betalningsskyldigheter. I detta fall åtar sig företaget att förse säljaren med alla dokument och data som är nödvändiga för att samla in fordringar.
- (5) I de fall där de köpta varorna bearbetas, kombineras eller blandas av företaget med andra föremål som är deras egen egendom eller egendom som tillhör en tredje part måste de agera i säljarens namn och på dennes vägnar. Säljaren förvärvar en samägareandel som motsvarar förhållandet mellan varornas värde. Om samägande inte kan fastställas ska § 3.4 gälla i tillämpliga delar.
- (6) Om säljaren och kunden kommer överens om utländsk lag enligt vilken äganderättsförbehåll inte längre är effektivt ska de befintliga värdepapperen som härrör från den lagen anses vara överenskomna. I den utsträckning som kundernas samarbete krävs måste de vidta alla nödvändiga åtgärder för att underbygga och upprätthålla sådana rättigheter.

§ 4 Priser och betalningsvillkor

- (1) De priser och betalningsvillkor som anges i säljarens orderbekräftelse ska gälla. Säljaren lägger till lagligt tillämpliga mervärdesskatter på alla angivna priser och alla extra kostnader. Bruttopriset kommer att redovisas på fakturan. Kunden samtycker till att fakturor skickas elektroniskt. Om säljarens kostnader ökar vid tidpunkten för leveransen kan priserna räknas om proportionellt. Om inte annat avtalats ska de angivna priserna gälla netto fritt från säljarens lokaler.
- (2) Betalningsavtal gäller endast som villkorligt avtalat. Vi förbehåller oss rätten att leverera endast mot förskotts betalning eller inlämnande av en bankgaranti, om vi blir medvetna om omständigheter som sannolikt kommer att minska kundens kreditvärdighet.
- (3) Kunderna har åtagit sig att betala fakturabeloppet utan avdrag inom 14 dagar efter fakturadatumet. Betalning ska ske kostnadsfritt till säljarens betalningskontor i överenskommen valuta (SEK om inte annat anges). Olika betalningsvillkor måste godkännas skriftligen av säljaren. Efter utgången av betalningsperioden kommer kunden att vara i dröjsmål och ska betala ränta på 5 % som konsument och 8 % över basräntan som företag. Om företaget emellertid är i subjektivt betalningsdröjsmål (dvs. på grund av egna handlingar eller brister) är räntan 9,2 procentenheter över basräntan. Dessutom är kunderna skyldiga att ersätta eventuella belopp som betalats eller utgifter som härrör från insamling av fordringar, t.ex. kravavgifter och insamlingsavgifter eller andra kostnader som uppkommit för eventuella nödvändiga rättsliga åtgärder.
- (4) Säljaren kan acceptera växlar men är inte skyldig att göra det. Vid betalning med check eller växel ska betalning anses ske först efter det att kontot har krediterats. Efter att skulden har förfallit ska diskonterings- och insamlingsavgifter betalas omedelbart av den person från vilken rembursen dras.
- (5) Konsumenter har rätt till kvittningsrätt i händelse av säljarens oförmåga att betala eller förutsatt att deras genkänomål är juridiskt relaterade till skulden eller förutsatt att genkänomålen har fastställts rättsligt eller är obestridda och erkända av säljaren. Företag har endast rätt till kvittningsrätt förutsatt att deras genkänomål har fastställts rättsligt eller är obestridda och erkända av säljaren. Företags kvarhållande av betalningar för genkänomål ska uteslutas.
- (6) Alla fordringar ska förfalla omedelbart, om kunden inte betalar eller om säljaren blir medveten om omständigheter som är lämpliga för att minska kundens kreditvärdighet. I detta fall har säljaren rätt att göra utestående leveranser endast mot förskotts betalning eller att dra sig tillbaka från avtalet efter att ha fastställt en rimlig förlängningsperiod.
- (7) Om betalningstidpunkten är beroende av slutförandet av monteringen eller förfaller före idrifttagningen och om denna tidsfrist fördröjs utan säljarens fel, ska betalning ske, trots detta, senast sex veckor efter meddelande om att varorna är leveransklara eller efter leverans.
- (8) Om varor ska levereras till ett tredjeland förbehåller sig säljaren uttryckligen rätten till retroaktiv fakturering av moms om kunden inte uppfyller sin skyldighet att tillhandahålla korrekt exportdokumentation.
- (9) I avsaknad av uttrycklig överenskommelse om motsatsen är krediter som utfärdats av säljaren giltiga under en period av 36 månader från utfärdandedatumet. En överföring av krediter till tredje part är utesluten. Säljaren har rätt att kvitta krediter med andra fordringar mot kunden.
- (10) Kunden är skyldig att kontrollera de fakturauppgifter som anges i erbjudandet eller i orderbekräftelsen noggrant, eftersom utfärdade fakturor inte kan ändras i efterhand. Om säljaren samtycker till att utfärda en ny faktura ska kunden debiteras en administrationsavgift på 0,2 % av nettofakturabeloppet för varje ny faktura som utfärdas, dock lägst 280,00 SEK och högst 1 700,00 SEK.
- (11) Kunden åtar sig att vederbörligen uppfylla alla lagstadgade rapporteringsskyldigheter,

inklusive men inte begränsat till skatterapporteringskyldigheter.

§ 5 Leverans och riskövertagning

- (1) När det gäller leveransomfattningen förbehåller sig säljaren rätten att ändra utformningen och utrustningen av de levererade varorna på grund av tekniska skäl eller i enlighet med juridiska eller officiella krav.
- (2) Om inte annat överenskommits skriftligen med säljaren tillhandahålls villkoren och leveransdatumet endast till kunden som referenspunkt och är inte bindande. Leveransvillkoren och -datumet börjar löpa från datumet för orderbekräftelsen. Men inte före ett fullständigt förtydligande av alla detaljer i avtalet och upphandling av erforderlig teknisk information, t.ex. planer och ritningar, och inte före uppfyllandet av alla andra krav från kunden eller före mottagandet av en deposition eller en garanti som krävs från kunden. Leveransvillkor och -datum anses vara fritt från säljarens lokaler. Om varorna inte levereras eller skickas vid den överenskomna tiden av skäl som inte kan hänföras till säljaren ska den överenskomna leveranstiden anses ha uppfyllts den dag då varorna meddelas vara leveransklara.
- (3) Säljaren ska ha rätt att göra delleveranser eller förskottsleveranser och att utfärda delleveranser.
- (4) Varor som är leveransklara måste avbrytas omedelbart, annars, efter 14 dagar efter meddelande om att varorna är leveransklara, har säljaren rätt att antingen förvara dem på kundens risk och bekostnad och efter eget gottfinnande och debitera dem som fritt levererade från säljarens lokaler.
- (5) I avsaknad av uttrycklig överenskommelse ska säljarens lokaler vara platsen för leverans. Risken för skador på eller förlust av varorna övergår till kunden när kunden underdrättas om att varorna är redo för upphämtning eller när varorna överlämnas till transportören eller någon annan person eller företag som ansvarar för att transportera varorna.
- (6) Kunder ska underrätta transportören eller någon annan person eller företag som ansvarar för att transportera varorna omedelbart efter leverans om uppenbara transportskador eller fel och få bekräftelse på detta. Dolda transportskador eller fel ska rapporteras till transportören eller någon annan person eller företag som ansvarar för att transportera varorna inom sju dagar efter varuleveransen. Om säljarens orderbekräftelse avviker från § 5.5 och uttryckligen bekräftar en annan plats för prestanda än säljarens lokaler, ska kunderna dessutom meddela säljaren om transportskadan eller felet inom fyra dagar efter leverans av varorna, annars har säljaren rätt att utesluta en lösning av transportskador eller fel.

§ 6 Ytterligare leveransvillkor

- (1) Om säljaren är ansvarig för att ett leveransdatum som uttryckligen bekräftats i orderbekräftelsen inte har uppfyllts ska kunden, i den mån de på ett tillfredsställande sätt kan bevisa att de har lidit skada därav, ha rätt att kräva ersättning för försenad leverans med 0,5 % per vecka av inköpspriset upp till totalt 5 % av nettoavtalsvärdet för de leveranser som påverkas av förseningen.
- (2) Om säljarens prestation försenas i händelse av ett överenskommit vite och på grund av en försening i leveransen av köpta delar av underleverantörerna trots underleverantörens bindande bekräftelse på leveransdatum ska vitet träda i kraft vid ett senare tillfälle enligt den period med vilken leveransen är försenad. Dessutom ska en påföljd bli ogiltig om insattningar inte betalas i tid eller om en prestation försenas på grund av kundens beteende.
- (3) Om kunden inte har accepterat varorna på mer än fyra veckor (vägnar att acceptera, utebliven prestation i förväg eller på annat sätt) och om kunden inte har avhjälpt de omständigheter som kan hänföras till den förseningen eller förhindrar leverans trots att kunden har beviljats en rimlig respitperiod, har säljaren rätt att använda den utrustning och det material som anges för leverans någon annanstans medan avtalet fortfarande är i kraft, förutsatt att säljaren kan upphandla dem inom en rimlig tidsperiod i enlighet med respektive omständigheter om leveransen fortsätter. Om kunden inte accepterar har säljaren också rätt att förvara varorna om kunden insisterar på fullgörande av avtalet, för vilket säljaren har rätt till en förvaringsavgift på 5 %. Detta påverkar inte säljarens rätt att kräva betalning för utförda tjänster och att dra sig tillbaka från avtalet efter en rimlig respitperiod. Anspråk på högre skadestånd tillåts. Denna rättighet gäller endast konsumenter om den förhandlas från fall till fall.
- (4) I händelse av force majeure-händelser från säljaren eller dess underleverantörer har säljaren rätt att skjuta upp leveransen under omständigheterna och en rimlig starttid och, i händelse av längre förseningar, dra sig tillbaka från avtalet helt eller delvis, utan att några fordringar mot säljaren kan härdas från detta eller hålla säljaren ansvarig. Force majeure ska anses vara alla händelser som är oförutsägbara för säljaren eller händelser som – även om de var förutsebara – ligger utanför säljarens kontroll och vars inverkan på fullgörandet av avtalet inte kan förhindras genom rimliga ansträngningar från säljarens sida. Händelser av force majeure inkluderar särskilt, men är inte begränsade till: väpnade konflikter, officiella ingripanden och förbud, transport- och tullförseningar, transportskador, energi- och råvarubrist, strejker och lockouts, extraordinära (naturliga) händelser, epidemier, pandemier och cyberattacker. Om säljaren är eller blir förhindrad att uppfylla någon av sina avtalsförpliktelser på grund av force majeure ska denne meddela kunden om händelsen eller omständigheterna som utgör force majeure inom 14 dagar, med angivande av de skyldigheter som denne förhindras eller kommer att förhindras från att uppfylla, såvida inte force majeure-omständigheterna förhindrar säljaren från att meddela detta.
- (5) I Sverige kan produktprover från säljarens produktsortiment göras tillgängliga för kunder gratis i upp till 4 veckor gratis, enligt kundens uttryckliga skriftliga begärn och efter säljarens gottfinnande. Lusanordningar, siltedelar och specialprodukter ingår inte. När provexemplar levereras ska fakturering ske på de villkor som fastställs i dessa allmänna villkor. Om varorna returneras i originalförpackningen i tid ska en kreditnota utfärdas mot fakturan. Om returen inte utförs i tid anses varorna vara accepterade. Detta gäller även om de returnerade varorna bär spår av användning och installation eller visar några förändringar eller tecken på skador.

§ 7 Arbetsavtal och/eller servicekontrakt

- (1) Om inte annat överenskommits skriftligen ska monteringsarbete, planeringsarbete och annat liknande arbete betraktas som servicekontrakt och inte som arbetsavtal. De ska därför ersättas i allmänhet i enlighet med den faktiska tid som tillbringats av säljarens anställda och underleverantörer till de timpriser som specificerats och aviserats av säljaren plus faktiska kostnader och materialkostnader.
- (2) Om inte annat överenskommits skriftligen ska kostnadsberäkningar debiteras. En erlagd betalning för kostnadsberäkningen ska krediteras om en beställning görs på grundval av denna kostnadsberäkning. Kostnadsberäkningar upprättas efter vår bästa förmåga, men ingen garanti kan ges för deras korrekthet. Om oundvikliga kostnadsökningar på mer än 15 % inträffar efter det att beställningen har gjorts ska säljaren meddela kunden detta utan dröjsmål. Vid oundvikliga kostnadsöverskridanden upp till 15 % är ett separat meddelande inte nödvändigt och dessa kostnader kan faktureras utan ytterligare åtgärd.
- (3) Om inte annat överenskommits skriftligen är säljaren fri att fakturera de tjänster som redan tillhandahålls via delfakturer.
- (4) I avsaknad av uttrycklig överenskommelse ska platsen för utförandet av tjänster alltid vara den plats där tjänsten tillhandahålls eller, i tveksamma fall, säljarens lokaler.

§ 8 Garantier

- (1) All befintlig garanti är ogiltig för defekter orsakade av dålig och/eller felaktig installation om den inte utförs av säljaren, felaktigt underhåll, felaktig eller vårdslös hantering eller förvaring, felaktiga reparationer som vi inte har utfört, ändringar utan vårt skriftliga samtycke, naturligt slitage, överdriven belastning, olämpliga driftsförhållanden och verktyg samt kemiska, elektrokemiska eller elektriska influenser som vi inte är ansvariga för, liksom klimatiska eller andra naturligt orsakade influenser. Lampor och nedbrytbara elektroniska komponenter undantas från all garanti, så långt det är tillåtet enligt lag. Färgpunkt-förskjutning som sker under produktens hela livslängd är att betrakta som slitage. Fel på enskilda LED-ljuspunkter är inte en defekt, förutsatt att en väsentlig försämring av det totala ljusflödet inte sker eller att den enskilda ljusförlusten endast är liten i förhållande till de totala ljuspunkterna. Egenskaper som omfattas av garantin är endast de som uttryckligen betecknas som sådana i produktinformationen. En uttrycklig garanti är endast giltig fram till utgången av garantiperioden. Tekniska eller formella ändringar av produkterna som tjänar till förbättring eller är resultatet av en ändring av lagstadgade bestämmelser kan utföras av säljaren utan ytterligare publikationer.
- (2) Vid materiaelfel har konsumenten rätt att välja mellan avhjälpande av sådana defekter och leverans av ersättningsprodukt. Säljaren kan vägra att erbjuda den valda åtgärden om det är omöjligt eller om det i förhållande till den andra åtgärden skulle kräva en proportionerlig ansträngning. Om avhjälpande inte är möjligt eller genomförbar har konsumenten rätt att välja om betalningarna ska minskas eller, förutsatt att defekterna inte är av mindre slag, att upphäva avtalet. För konsumenter är garantiperioden 3 år från och med leverans av varorna. För tjänster gäller den lagstadgade

garantitiden.

(3) Säljarens garantiskylldighet gentemot företag gäller endast för defekter som uppträder vid iakttagande av tillämpliga driftsförhållanden och vid normal användning av produkten. I synnerhet gäller garantin inte för defekter som härrör från omständigheter som företagen eller tredje parter är ansvariga för. Ingen garanti beviljas av säljaren för slitage eller mindre defekter på ytan. Eventuella garantiskylldigheter för säljaren ska endast träda i kraft om installationen utfördes av ett elinstallationsföretag. För delar som säljaren köpt från underleverantörer enligt instruktioner från företag eller deras representanter och i motsats till säljarens rekommendation är säljaren endast ansvarig i den utsträckning som garantianspråk mot underleverantören kan föras fram. Om en beställning eller en tjänst utförs av säljaren enligt designspecifikationer, ritningar eller modeller som gjorts tillgängliga av företagen, sträcker sig säljarens ansvar inte till designens korrekthet utan endast till designens överensstämmelse med företagens specifikationer. Säljaren är härmed inte skyldig att undersöka den information som tillhandahålls av företagen. Ljusanordningar och delar som är utsatta för slitage samt begagnade produkter ska inte omfattas av garantin. På samma sätt ska säljaren inte acceptera någon garanti när den accepterar reparationsjobb eller omarbetar eller ändrar gamla såväl som tredje parts varor.

(4) Företag är skyldiga att undersöka de levererade varorna eller de tjänster som utförs med avseende på defekter utan onödigt dröjsmål och med professionell omsorg och ska rapportera uppenbara defekter till säljaren skriftligen inom en vecka efter mottagandet av varorna eller godkännande av tjänsterna av företag, annars är anspråk på garantin uteslutet. Dolda fel måste rapporteras skriftligen inom en vecka efter upptäckt. Företag har den fulla bevisbördan för att alla villkor för ett anspråk är uppfylla, särskilt för själva defekten, för den tidpunkt då defekten konstateras och att defekten rapporteras i tid. För de defekter som omfattas av säljarens garantiskylldigheter har säljaren rätt att välja att erbjuda antingen att avhjälpa defekten eller tillhandahålla en ersättning. Säljaren ska ges den tid som krävs för att undersöka och åtgärda defekterna eller leverera reservdelar eller utrustning, beroende på vad som är tillämpligt. De kostnader för demontering och montering som uppstår i samband med korrigerig av en defekt eller en ersättning ska bäras av företagen. Kostnaderna och riskerna för att transportera varan till och från reparationscentret måste bäras av företagen. För korrigerig av defekter i företagens lokaler bärs eventuella resekostnader av företagen. Om säljaren har fått i uppdrag att montera varorna ska säljaren bära de demonterings- och monteringskostnader som uppstår i samband med avhjälpande av defekten eller ersättning i den mån defekten är ett resultat av felaktig installation av säljaren. Eventuellt avlägsnande av en defekt eller annan garantiåtgärd ska inte resultera i en förnyelse av garantiperioden. Säljaren ska endast återbetala kostnader för att avhjälpa ett fel, som genomförs av företagen själva eller av en tredje part, om säljaren har gett sitt skriftliga samtycke. För företag är garantiperioden ett år från och med leverans av varorna eller godkännande av tjänsterna av företaget. Även inom denna period har säljaren inga garantiskylldigheter om företaget har försenade betalningar.

(5) Eventuella kostnader som uppstår under åtgärden av eventuella defekter men som skulle ha uppstått ändå även om defektfritt arbete hade utförts ("business-as-usual-kostnader") ska bäras av kunden.

(6) I den mån säljaren uttryckligen samtycker skriftligen till att tillhandahålla reservdelar under en viss tidsperiod påpekas det uttryckligen att byte av LED-armaturer och/eller enskilda LED-moduler kan leda till avvikelser i ljusegenskaperna jämfört med originalprodukten på grund av tekniska framsteg och användningsrelaterade förändringar i ljusflödet. Reservdelar av mekanisk natur tillhandahålls i form av identiska eller likvärdiga produkter.

(7) Utöver den garantiperiod som nämns ovan omfattas varor av en frivillig tillverkargaranti under en period av fem år från fakturadatum i enlighet med de garantivillkor som finns tillgängliga på säljarens hemsida (www.xal.com).

§ 9 Uppsägning

(1) Om säljaren släpar efter med leveranser eller tjänster på grund av grov vårdslöshet har kunderna rätt att skriftligen deklarerat sitt frånträde från avtalet genom ett rekommenderat brev adresserat till säljaren efter utgången av en rimlig frist på minst 30 dagar.

(2) Konsumenten har rätt att frånträda ett distansförsäljningsavtal inom 14 arbetsdagar från och med det datum då konsumenten mottar varorna eller, när det gäller arbetsavtal och/eller servicekontrakt, från och med det datum då avtalet ingås. Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen och utan förklaring. Punktlig avsändning av meddelandet är tillräcklig för att följa tidsfristen. Ångerrätten gäller inte för leverans av varor som tillverkas enligt kundens specifikationer. Om konsumenter utövar sin ångerrätt är de skyldiga att returnera varorna på egen bekostnad. I händelse av återkallelse av avtalet ska tjänster som redan har utförts eller delvisa tjänster under alla omständigheter faktureras och betalas av konsumenten i enlighet med avtalet.

(3) Företag och konsumenter, förutsatt att ingen ångerrätt gäller för den senare enligt § 9.2, har rätt att dra sig tillbaka från ett avtal med säljarens uttryckliga samtycke från utfärdandet av orderbekräftelsen och inom 45 dagar efter leveransdatumet mot betalning av en avbokningsavgift på 20 % av ordervärdet. Efter denna 45-dagarsperiod har kunderna rätt att frånträda ett kontrakt inom ytterligare 45 dagar mot betalning av en avbokningsavgift på 40 % av ordervärdet. På grund av den administrativa ansträngningen uppgår avbokningsavgiften till minst 220 SEK. Efter utgången av 90 dagar från leveransdatumet är återkallelse av avtalet inte tillåtet. Återkallelse är utesluten för NANO-artiklar (inklusive STADIO, PICO, MICRO, JUST etc.), handelsvaror, för artiklar som uttryckligen är markerade som exkluderade från återkallelse i katalogen, och om en anpassad produkt (inklusive anpassade skärningar) tillverkades av säljaren för kunden. Kunder är skyldiga att returnera eventuella leveranser på egen bekostnad till säljaren. Skillnaden mellan avbokningsavgiften och ordervärdet kommer endast att krediteras kunden om varorna returneras i oskadat skick. Rätten att hävda ett anspråk på faktisk skada i ett större belopp reserveras. I händelse av återkallelse av avtalet ska tjänster som redan har utförts eller delvisa tjänster under alla omständigheter faktureras och betalas av kunden i enlighet med avtalet, trots eventuella avbokningsavgifter och eventuella skadeståndskrav.

(4) Utan att det påverkar de juridiska rättigheterna till hävning i enlighet med § 3.3 och § 4.6 som fastställs i dessa allmänna villkor har säljaren rätt att häva avtalet i synnerhet (a) om det efter avtalets ingående inträffar vissa omständigheter där fullgörandet av avtalet inte längre är kostnadseffektivt eller till och med omöjligt enligt de överenskomna villkoren, eller (b) om leveransen eller starten eller fortsättningen av tjänsterna, av skäl som är kundens ansvar, inte kan utföras eller försenas ytterligare även efter en rimlig frist som fastställs av säljaren. Säljaren förbehåller sig rätten att kräva ytterligare skadestånd.

§ 10 Ansvar

(1) Utanför produktansvarslagens räckvidd är säljarens ansvar gentemot kunder begränsat till skadligt uppsåt eller grov vårdslöshet. Undantagna från denna ansvarsbegränsning är personskador som orsakats genom vårdslöshet eller försummelse.

(2) Ansvar för lindrig vårdslöshet, ersättning för följdsador och ekonomiska förluster, besparingar som inte uppnåtts, förlust av vinst, förlorade data, ränteförluster och för skador till följd av krav från tredje part mot företag är utesluta.

(3) Om kunden kan göra anspråk på försäkringsförmåner för skador för vilka säljarens ansvar har fastställts ska kunden göra anspråk på försäkringsförmånen.

§ 11 Immateriella rättigheter och upphovsrätt

(1) När varor levereras av säljaren enligt planer, ritningar, modeller, analytiska specifikationer eller annan kundinformation och detta gör intrång i tredje parts rättigheter, särskilt immateriella rättigheter, åtar sig kunden att ersätta och hålla säljaren skadeslös.

(2) Alla dokument och försäljningsinformation som kataloger, broschyrer, dokument och ritningar samt erbjudanden, projekt och andra tekniska dokument, t.ex. planer eller modeller, förblir säljarens immateriella egendom. Säljaren har rätt att be om att få returnera dokument. All bearbetning, kopiering, cirkulation och/eller offentlig reproduktion annat än för privat bruk ska anses vara olaglig och förbjuden.

§ 12 Klausul som förbjuder återexport till Ryssland och Belarus

(1) Kunden får inte sälja, exportera eller återexportera, direkt eller indirekt, till Ryska federationen eller till Republiken Vitryssland för användning i Ryska federationen eller i Republiken Belarus några varor som levereras enligt eller i samband med avtalet som omfattas av artikel 12g i rådets förordning (EU) nr 833/2014 och artikel 8g i rådets förordning (EU) nr 765/2006.

(2) Kunden ska göra sitt bästa för att säkerställa att syftet med § 12.1 inte oimintetgörs av någon tredje part längre ner i den kommersiella kedjan, inklusive av eventuella återförsäljare.

(3) Kunden ska upprätta och upprätthålla en adekvat övervakningsmekanism för att upptäcka beteende av tredje part längre ner i den kommersiella kedjan, inklusive av eventuella återförsäljare, som skulle motverka syftet med § 12.1.

(4) Varje överträdelse av § 12.1, § 12.2 eller § 12.3 ska utgöra ett väsentligt brott mot en väsentlig del av avtalet, och säljaren har rätt att söka lämpliga åtgärder, inklusive men inte begränsat till:

(i) hävning av avtalet

(ii) ett vite på 15 % av avtalets totala värde, dock minst 53,60 SEK eller priset på de exporterade varorna, beroende på vilket som är högst.

(5) Kunden ska omedelbart informera säljaren om eventuella problem vid tillämpningen av § 12.1, § 12.2 eller § 12.3, inklusive relevant verksamhet av tredje part som kan motverka syftet med § 12.1. Kunden ska tillhandahålla säljaren information om efterlevnaden av skyldigheterna enligt § 12.1, § 12.2 och § 12.3 inom två veckor efter begäran om sådan information.

§ 13 Dataskydd

(1) Skyddet av och säkerheten för kundernas uppgifter är viktigt för säljaren. Säljaren behandlar kunduppgifter endast i enlighet med dataskyddslagstiftningen, med en rättslig grund och för lämpliga ändamål, särskilt för att uppfylla avtal och andra rättsliga skyldigheter. Detaljer finns i säljarens dataskyddsinformation, som utgör en integrerad del av dessa villkor och finns tillgänglig på www.xal.com/en/data-protection-declaration.

(2) Kunderna har dataskyddsrättigheter, särskilt rätten att få tillgång till information, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet, göra invändningar och lämna in klagomål. Ytterligare information finns i säljarens dataskyddsinformation, som är tillgänglig på www.xal.com/en/data-protection-declaration.

§ 14 Slutbestämmelser

(1) Svensk lag är tillämplig. Bestämmelserna i FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas. Detta gäller inte konsumenter om det skulle beröva dem relativa skydd som beviljas av tvingande lagbestämmelser enligt lagarna i den stat där de är permanent bosatta.

(2) Alla tvister som härrör från juridiska transaktioner som direkt eller indirekt omfattas av dessa allmänna villkor ska avgöras av den svenska domstolen i Stockholm, som har lokal och saklig jurisdiktion för säljaren. För konsumenter gäller detta endast om de är permanent bosatta, stadigvarande bosatta eller har arbetsplats i denna del av Sverige. I samtliga fall förbehåller vi oss dock rätten att kräva skadestånd i kundens allmänna jurisdiktion.

(3) Om några bestämmelser i avtalet med kunden, inklusive dessa allmänna villkor, är eller blir ineffektiva, helt eller delvis, ska giltigheten av de andra bestämmelserna inte påverkas. I detta fall är parterna skyldiga att ersätta en helt eller delvis ogiltig bestämmelse med en som närmast motsvarar det avsedda syftet med den ursprungliga bestämmelsen.